

WAŻNA INFORMACJA

ZAMÓWIENIA I ROZLICZANIE PŁATNOŚCI ZA OBIADY W SZKOLE

Szanowni Państwo,

W imieniu Rady Rodziców oraz Szkoły przekazujemy informację dotyczącą zmian w rozliczaniu posiłków, które zaczną obowiązywać dla wszystkich dzieci korzystających z obiadów w Szkole **od 1 września 2018 roku.**

Mając na uwadze rosnące potrzeby Rodziców oraz Szkoły w zakresie czasu poświęcanego na obsługę płatności, zamawiania i wydawania posiłków uzgodniono z dostawcą cateringu firmą Sławko Catering nowe zasady współpracy.

Od nowego roku szkolnego obsługę zamówień, rozliczeń oraz wydawanie posiłków przejmuje od Szkoły dostawca cateringu. Aby ułatwić proces zamawiania i rozliczania dostawca wychodząc naprzeciw naszym oczekiwaniom oferuje nam aplikację **zamówposilek.pl** dostępną przez www. Docelowo chcielibyśmy, aby zamawianie i rozliczanie wszystkich posiłków odbywało się poprzez aplikację. Szczegóły zamówień i płatności znajdziecie Państwo poniżej.

Ponadto dostawca cateringu zapewni od września obsługę wydawania posiłków w stołówce szkolnej. W zakresie wydawania posiłków jedynie dzieci najmłodsze przebywające na Lipowej pozostaną obsługiwane na dotychczasowych zasadach. Szkoła będzie nadzorowała i monitorowała proces wydawania posiłków i przekazywała informacje zwrotne do dostawcy.

ZASADY ZAMAWIANIA I ROZLICZANIA OBIADÓW

- **Zamawianie posiłków, rezygnacja odbywa się przede wszystkim przez aplikację www.zamowposilek.pl**
- W aplikacji korzystania się z **jednego konta użytkownika systemu na rodzinę** (na jednym koncie można obsługiwać więcej niż 1 dziecko). System nie przewiduje tworzenia osobnych kont użytkowników (osobne dla każdego z rodziców/ opiekunów), które obsługiwałyby te same dzieci.
- **Zamówień** można dokonywać na wybrany okres czasu lub też na wybrane pojedyncze dni.
- **Zamówienie lub odwołanie** obiadu w danym dniu można dokonywać maksymalnie do godz. 9.00.
- **Dokonywanie zamówienia wymaga wcześniejszego wniesienia – zasilenia konta.** System na danym koncie użytkownika pozwala na rejestrowanie zamówień **w ramach „debetu” jedynie do kwoty 50,00 zł.** Przy braku zasilenia konta można zarejestrować obiady dla dziecka / dzieci jedynie do tej kwoty. W przypadku jednego dziecka będzie to pięć obiadów, w przypadku większej ilości dzieci, suma zamówień nie może przekroczyć kwoty 50,00 zł

- **Dokonanie przedpłaty następuje na „konto użytkownika”** (rodzica / opiekuna), a wpłacona kwota stanowi wspólne zasilenie dla wszystkich dzieci zarejestrowanych na danym koncie użytkownika. W ramach wpłaconej i dostępnej zaliczki można dokonywać zamawiania obiadów w systemie.
- **Dla każdego z dzieci w danym dniu można zamówić I danie, II danie albo zestaw.**
Uwaga - Aplikacja pozwala na wybranie w danym dniu wszystkich 3 opcji. System pozwoli więc oprócz zestawu zamówić dodatkową zupę lub drugie danie. Sugerujemy ostrożność przy dokonywaniu zamówień.
- **Płatności na zasadzie przedpłaty** należy dokonywać poprzez aplikację. Dostępne są dwie opcje:
 - **Dokonaj przedpłaty online** (system naliczy prowizję 2,03 zł na każde 100,00 zł), wtedy płatność widoczna jest bezpośrednio po wykonaniu przelewu
 - **Dokonaj przedpłaty przelewem** (dane do płatności są generowane i dostępne w systemie), zaksięgowanie płatności przelewu metodą tradycyjną na koncie nastąpi do 3 dni roboczych. W przelewie użyć tytułu płatności, który podpowiada się w systemie, w celu prawidłowego zaksięgowania płatności.
- **Istnieje opcja zamówień opłacanych gotówką**, która dotyczy tylko zamówień abonamentowych tzn. na cały miesiąc. Dostawca cateringu będzie przyjmował płatności gotówkowe przez pierwsze trzy dni robocze każdego miesiąca w stołówce szkolnej w godz. 7.30 - 9.00. W tym przypadku, rezygnacje z posiłków w danym dniu należy kierować telefonicznie (do godz. 9:00) bezpośrednio do dostawcy cateringu.
- W trakcie uruchomienia systemu, przez kilka tygodni po rozpoczęciu roku szkolnego **Zamówienia poza opisanym systemem** w drodze wyjątku będą przyjmowane przez Sekretariat Szkoły i na bieżąco rozliczane gotówkowo. Dotyczy to jedynie zamówień pojedynczych.
- W aplikacji dostępne jest menu wraz ze szczegółowym opisem posiłków. Menu będzie udostępniane minimum z tygodniowym wyprzedzeniem.
- Pojawiła się możliwość zamawiania posiłków na wynos. Celem dokonania takiego zamówienia prosimy o kontakt z dostawcą cateringu.
- Rozliczenie nadpłat nastąpi na zakończenie roku szkolnego lub w dowolnym momencie po bezpośrednim kontakcie Rodzica z dostawcą cateringu.
- Istotny brak płatności może skutkować odmową wydania posiłku dla dziecka
- Można skorzystać z funkcjonalności przypominania o zamówieniach – dostępne w aplikacji.

- Maile kierowane z aplikacji bok@zamowposilek.pl, szczególnie podczas procesu rejestracji loginów mogą trafiać w Państwa skrzynkach do SPAMu (informacja ta dotyczy również maili obsługiwanych przez domenę @gmail.com), aby tego uniknąć należy dodać w ustawieniach skrzynki ten adres (nie we wszystkich skrzynkach ta opcja jest dostępna). W przypadku poczty na gmail, maile takie należy otworzyć z poziomu przeglądarki internetowej w folderze SPAM.
- **Wszelkie pytania oraz uwagi** dotyczące posiłków oraz działania aplikacji można zadawać poprzez:
 - aplikację - formatka dostępna w zakładce POMOC
 - bezpośrednio na e-mail : bok@zamowposilek.pl

Załączamy Instrukcję logowania się do aplikacji www.zamowposilek.pl przygotowaną przez dostawcę aplikacji.



informacja dla
rodziców - start aplika

Poniżej znajdziecie Państwo bezpośredni kontakt do dostawcy cateringu.

Sławko Catering

<http://www.slawkocatering.pl/>

Sławomir Kowalik

tel. 509 065 281

22-724-46-98

e-mail: biuro@slawkocatering.pl

lub

tel. 509 085 001

e-mail: jolanta.kowalik@poczta.onet.pl



System jest udostępniony do użytkowania. Zachęcamy do wcześniejszego tworzenia swoich kont użytkownika w aplikacji oraz wcześniejszego zasilania przelewami kont, aby już od pierwszych dni po rozpoczęciu roku szkolnego można było korzystać z aplikacji.

Mamy nadzieję, że nowy system usprawni zarówno zamówienia, jak i rozliczenia obiadów. W efekcie stworzy możliwość szerszej współpracy z dostawcą cateringu, co będzie wspierało jakość oraz różnorodność posiłków, które spożywają nasze dzieci.

Rada Rodziców